Panorama General

Aplicación Web que se desarrolla para la empresa Quetzal Express, la cual está dedicada al envío y recepción de paquetes en diferentes sucursales internacionales. El sistema debe controlar y registrar los paquetes, así como a los clientes, empleados y debe realizar un seguimiento de los paquetes desde su solicitud por parte del cliente, pasando por la sucursal en EEUU, envió por avión, recepción en Guatemala y finalmente recepción del cliente.

El sistema desplegara distintas vista dependiendo el usuario, ya sea empleando en Guatemala, en EEUU o cliente. Se aplicaran descuento, impuestos y ganancia para la empresa, también se generaran facturas y reportes del uso del servicio.

Clientes

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente por Rol desempeñado** | **Descripción de Rol desempeñado** |
| Cliente de empresa Quetzal Express. | * Registró en aplicación web, pedido de productos a EEUU. * Listado de productos. * Costo total del producto incluyendo impuestos, Comisión y descuentos. * Administración de datos personales. * Seguimiento de productos. * Historial de pedidos anteriores. |
| Empleado autorizador clientes Quetzal Express | * Autoriza el registro de clientes nuevos |
| Empleado Guatemala de empresa Quetzal Express. | * Visualización paquetes en bodega. * Entregan paquetes. * Generación de factura. * Iniciación de proceso de devolución con permisos del cliente. |
| Empleado EEUU de empresa Quetzal Express. | * Registro de paquetes recibidos para enviar a Guatemala. |
| Administrador Aplicación Web | * Carga masiva de datos mediante archivos CSV. * Gestionar categorías de impuestos. * Modificar impuestos y comisión de la empresa. * Gestionar descuentos. |

Funciones del Sistema